

**Aux membres de FoQual  
et aux personnes intéressées**

Lugano, le 10 décembre 2007

Mesdames et Messieurs,

Nous nous réfèrons à notre lettre du 20 novembre 2007.  
Suite à la séance du 5 décembre avec la Direction de H+ , MM Wegmuller et Hänsenberger et M. Steccanella, le Comité FoQual, représenté par Pierre Chopard, Jean-Christophe Lüthi, Daniel Petitmermet et la soussignée, estime qu'il n'a pas lieu de réunir l'assemblée générale extraordinaire en ayant pu préciser les buts poursuivis.

H+ souhaite délivrer à terme:

- un rapport de branche H+Q (première livraison janvier 2008);
- un rapport par hôpital (2008/2009);
- un site internet destiné aux patients et à leurs orientations au sujet des soins (2008);
- un label H+ Qualité (2010).

La conférence de presse du 17 janvier 2008 portera d'une part sur la présentation du rapport de branche, basé sur la compilation des données (structure et organisation) transmis par les hôpitaux en juin/juillet 2007; de l'autre sur une présentation succincte du projet du site internet qui dérive d'un site allemand, que nous vous invitons à découvrir ([www.qualitaetsbericht.de](http://www.qualitaetsbericht.de)); et enfin sur une annonce concernant le développement d'un rapport qualité par hôpital, selon un modèle qui est en phase de test auprès de 5-6 hôpitaux. L'Ospedale regionale di Lugano et les Hôpitaux Universitaires de Genève ont été sollicités.

Le message clair de la Direction de H+ est la volonté de transparence ainsi que la volonté de mettre à disposition des membres de H+ les moyens de communiquer sur les efforts qu'ils déploient en qualité. En bref, la responsabilité de nourrir les différents rapports et le site internet reposerait de facto sur les établissements.

L'objectif de H+ n'est pas de privilégier un benchmarking, ni d'établir la liste des meilleurs et des pires, mais de présenter de manière homogène la qualité des soins.

La discussion entre FoQual et la Direction de H+ a principalement porté sur le choix des indicateurs et des méthodologies. Une ambiguïté certaine réside encore sur le caractère obligatoire ou non de ces indicateurs pour les établissements. FoQual a souligné à cet égard son ouverture de principe à participer dans la limite des possibilités aux choix et élaborations des indicateurs standardisés. Foqual a en particulier souligné l'existence d'une expertise confirmée de SwissNoso auquel H+ pourrait et devrait faire appel.

Nous restons évidemment très vigilants sur les développements et nous invitons à suivre de près la conférence de presse de H+ du 17 janvier 2008 et la couverture médiatique qu'en suivra. Une assemblée générale ordinaire sera organisée courant juin 2008 en espérant qu'à ce moment-là les choses seront clarifiées sur le plan national ...!

Nous profitons de l'occasion pour vous souhaiter bonnes Fêtes!

Avec nos meilleures salutations.

Pour le comité  
**FoQual**



La Présidente  
Adriana Degiorgi