

**Aux membres de FoQual  
et aux personnes intéressées**

=====

Lugano, le 20 novembre 2007

Mesdames et Messieurs,

H+ dans le Flash 11/2007, paru le 4 novembre 2007, publiait l'info : «H+Qualité nous avançons à grand pas», et annonçait la publication dès début janvier 2008 des premiers indicateurs des hôpitaux suisses.

La publication prévue par H+, présentera l'orientation des différents programmes qualité, des indicateurs de structure ainsi que des indicateurs touchant à la qualité des soins. Par rapport à ces derniers indicateurs, le comité de FoQual émet des réserves, notamment parce que H+ ne précise pas comment les données seront exploitées et surtout comment H+ entend s'assurer de la fiabilité et de la validité des ces données. Bref, FoQual se pose des questions autour de la garantie d'une approche scientifique et rigoureuse, qui doit être à la base de la construction d'un indicateur qui soit valable pour effectuer du benchmarking.

Pour obtenir des informations plus précises de la part de H+ et pour faire part de ses préoccupations, le Comité de FoQual a demandé une rencontre avec la Direction de H+ et les responsables du projet H+Qualité. La rencontre est fixée pour le 5 décembre prochain, à Berne.

Au vu de l'importance du sujet, et afin de pouvoir communiquer les résultats de cette réunion, ainsi que de discuter des principaux développements au niveau suisse, le comité FoQual vous propose **une assemblée générale extraordinaire vers la mi-janvier 2008. La date exacte vous sera communiquée dans les prochains jours. Nous essayerons de fixer cette date avant la conférence de presse de H+ arrêtée au 17 janvier.**

Un autre sujet très actuel est celui de la mesure de la satisfaction des patients. Dans les semaines passées, les hôpitaux suisses ont reçu l'offre de la part de Verein Outcome concernant le questionnaire PEQ. A ce propos, nous voulons vous informer que l'instrument, présenté comme « convenant pour l'ensemble de la Suisse et prêt pour un usage national » n'existe actuellement qu'en allemand. Ceci en dépit du fait que les représentants pour la partie romande et la partie italienne de la Suisse (respectivement F. Cathieni et la soussignée) aient insisté pour un développement et validation conjointe dans les 3 langues du questionnaire, afin d'avoir une meilleure garantie de la prise en considération des différences culturelles.

Par ailleurs, malgré l'insistance et une large adhésion de la part de plusieurs membres du groupe de travail pour que le PEQ soit un instrument de domaine publique, les représentants de Verein Outcome ont toujours laissé la question en suspens : **aujourd'hui le questionnaire est soumis à un «copyright».**

Enfin, l'offre ne précise pas la propriété des données, à quelles conditions et sous quelles formes elles seront exploitées. Pour des informations supplémentaires sur le thème, vous trouverez une note de la cellule Esope rédigée par F. Cathieni. D'ores et déjà, **le comité FoQual vous recommande**, ainsi qu'à la direction de vos établissements respectifs de ne pas entrer en matière par rapport à l'offre de Verein Outcome

Avec nos meilleures salutations.

Pour le comité  
**FoQual**



La Présidente  
Adriana Degiorgi